

Social Kapital – rig på relationer

Hvad er virksomhedens sociale kapital?

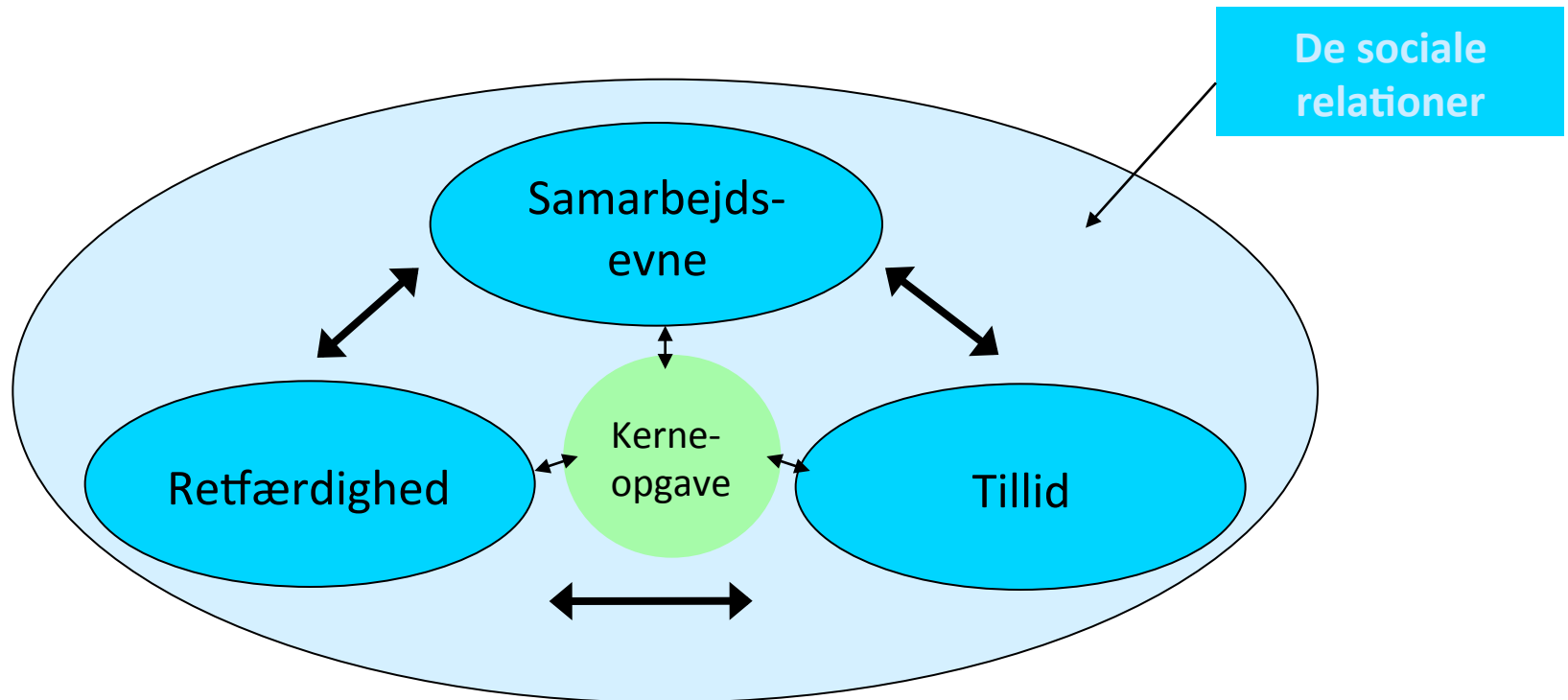
FIUs Udviklingsenhed

Social kapital – en ressource for både ansatte og virksomhed

Undersøgelser viser

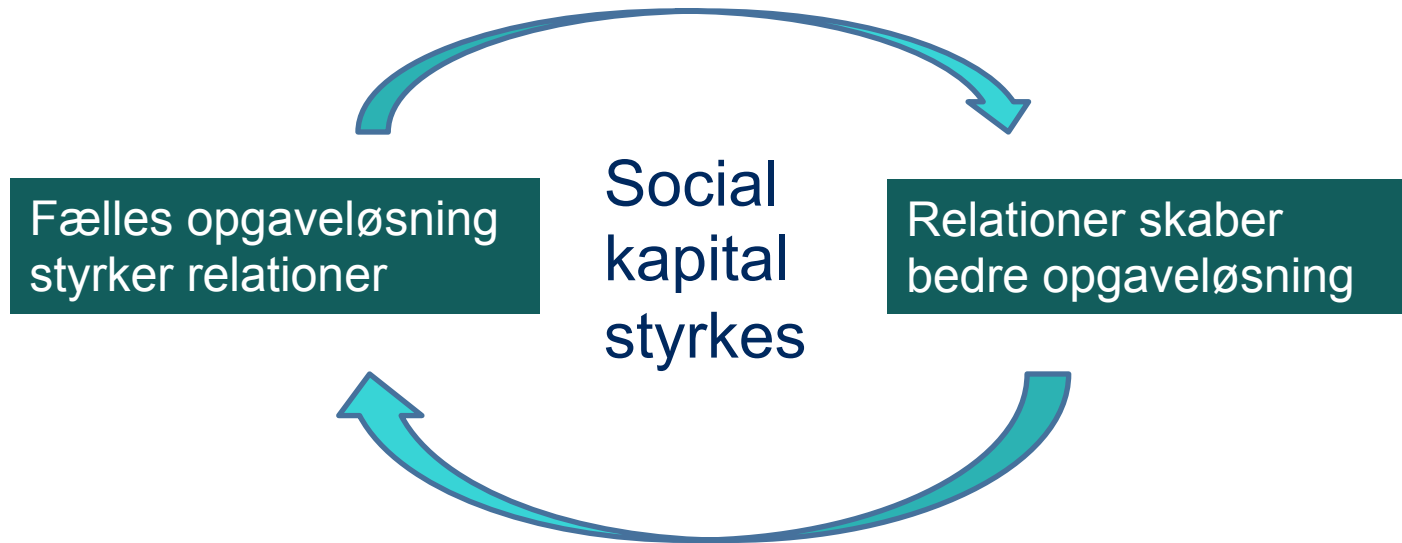
- Ansatte i virksomheder med høj social kapital er mere tilfredse med jobbet
- Virksomheder med høj social kapital har bedre produktivitet og kvalitet

Social kapital i en virksomhed



*Virksomhedens sociale kapital er en egenskab ved virksomheden som sætter organisationens medlemmer i stand til at løse kerneopgaven i **fællesskab***

Kerneopgaven – det er den, det handler om



Tillid, retfærdighed og samarbejdsevne beforder processen

Tillid

- hvad er det på en arbejdsplads?

Tillid generelt er:

*Accept af egen sårbarhed i forventning om
at den anden ikke udnytter sårbarheden*

Rousseau, D. M. et al, 1998

Ledelse → medarbejderne

- Ledelsen afgiver kontrol til medarbejderne i forventning om, at medarbejderne gør deres bedste for at løse arbejdsopgaverne

Ansatte → Ledelse

- Medarbejderne har tillid til ledelsen udøves for at varetage det fælles bedste

Retfærdighed

- Hvad er det på en arbejdsplads?

Forskellige former for retfærdighed

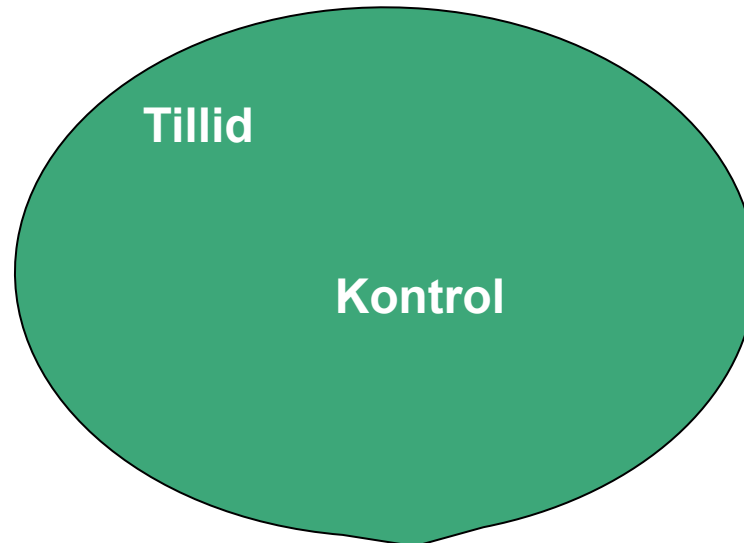
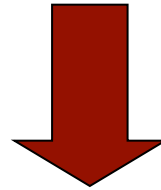
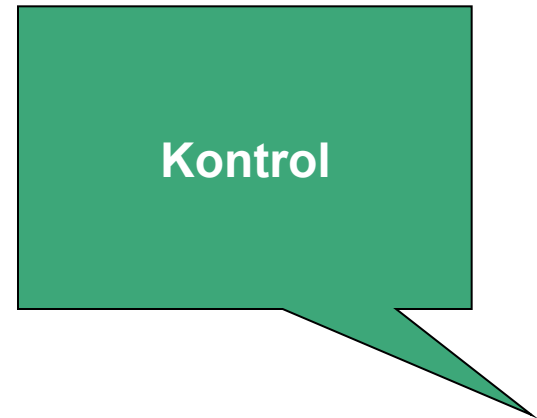
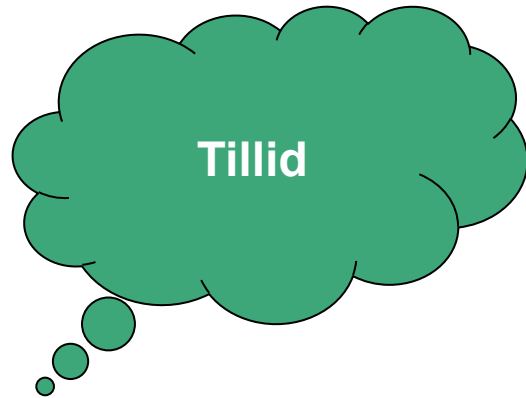
- *Fordeling* af goderne
- *Processen*: Hvordan fordels goderne?
- *Mellem personer*: Hvordan behandler vi hinanden?
- *Information*: Får vi de informationer vi har behov for?

Har vi de arbejdsredskaber, vi har brug for?

Samarbejdsevne – hvad handler det om?

- Det strukturelle: muligheder for samarbejde
- Kompetencer: hvem må/kan hvad?
- Strategisk: fælles mål

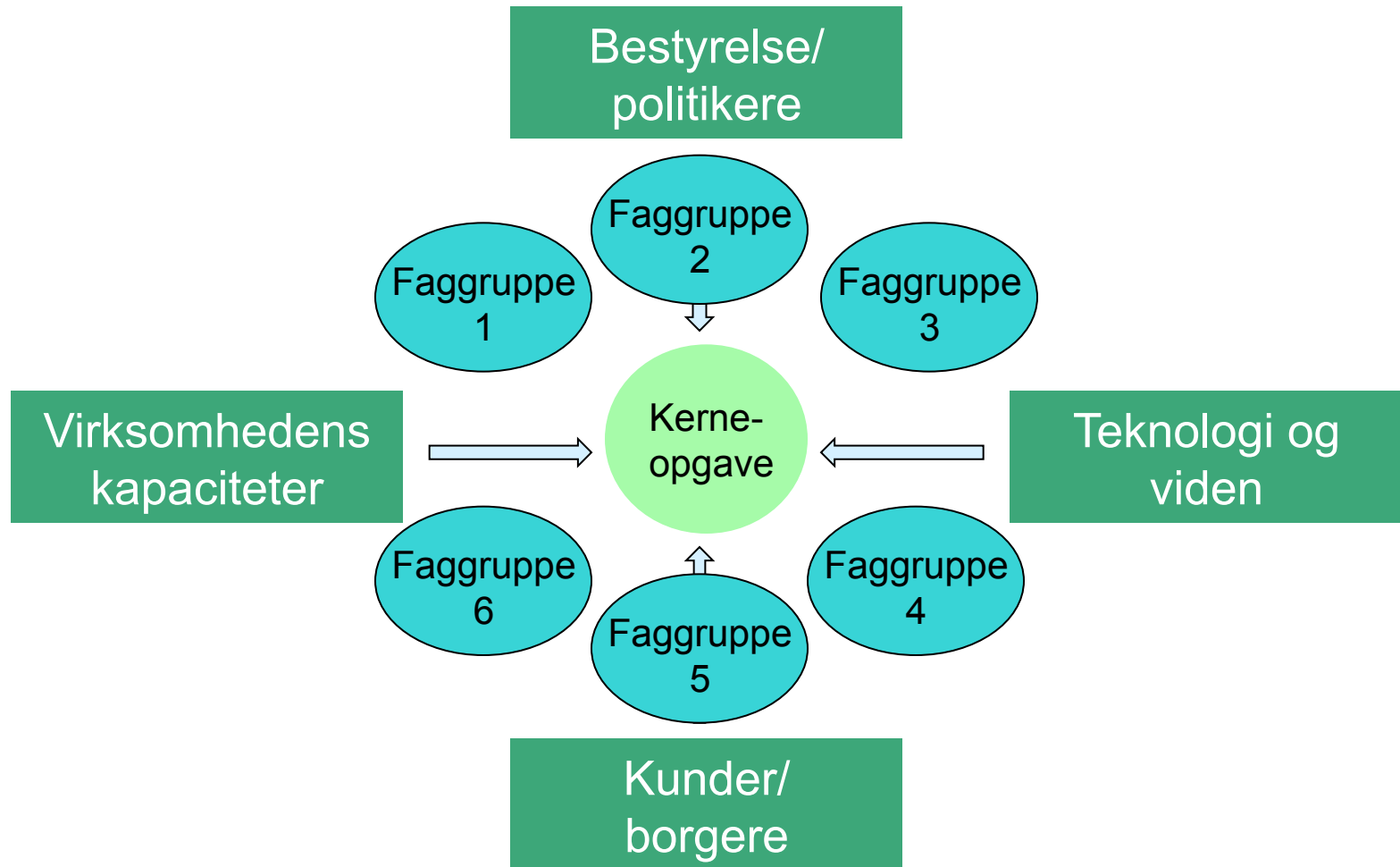
Balancen Tillid - kontrol



- Formål der giver mening
- Synlig og gennemskelig feedback
- Dialog og støtte ved fejl
- Problemløsning ved fejl

- Meningsløs kontrol
- Skævvredet kontrol
- Gabestokken
- Bebrejdende kontrol
- Overdreven kontrol

Kerneopgaven – under forandring



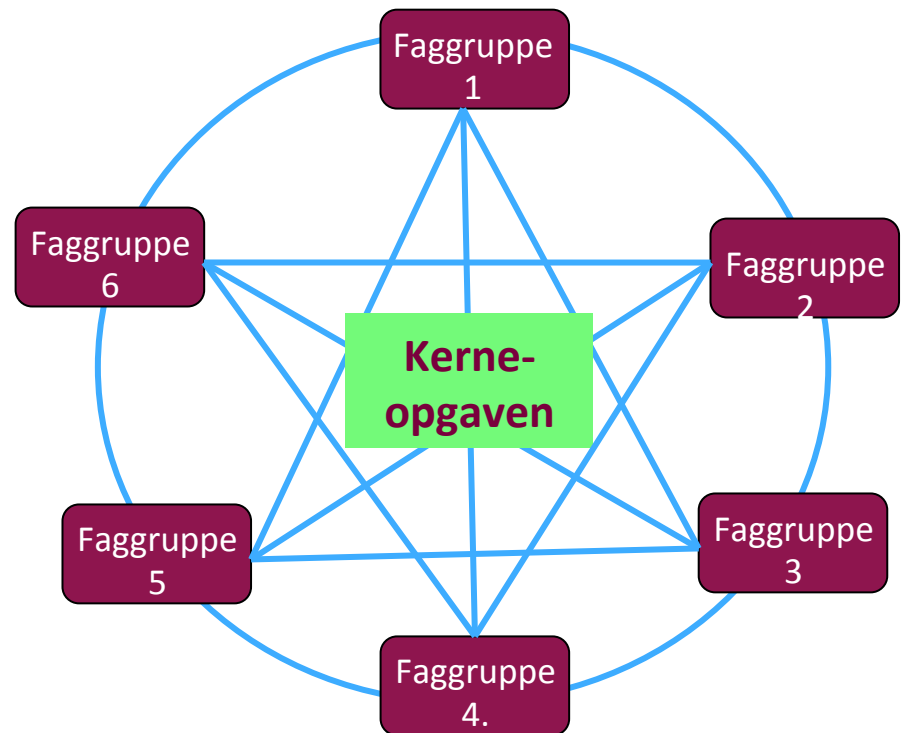
Relationel koordinering

Opbygning af faglige og sociale relationer præget af

- Fælles sprog og viden
- Fælles mål
- Gensidig respekt

Kommunikation og samarbejde

- Timing og hyppighed
- Præcision
- Problemløsning

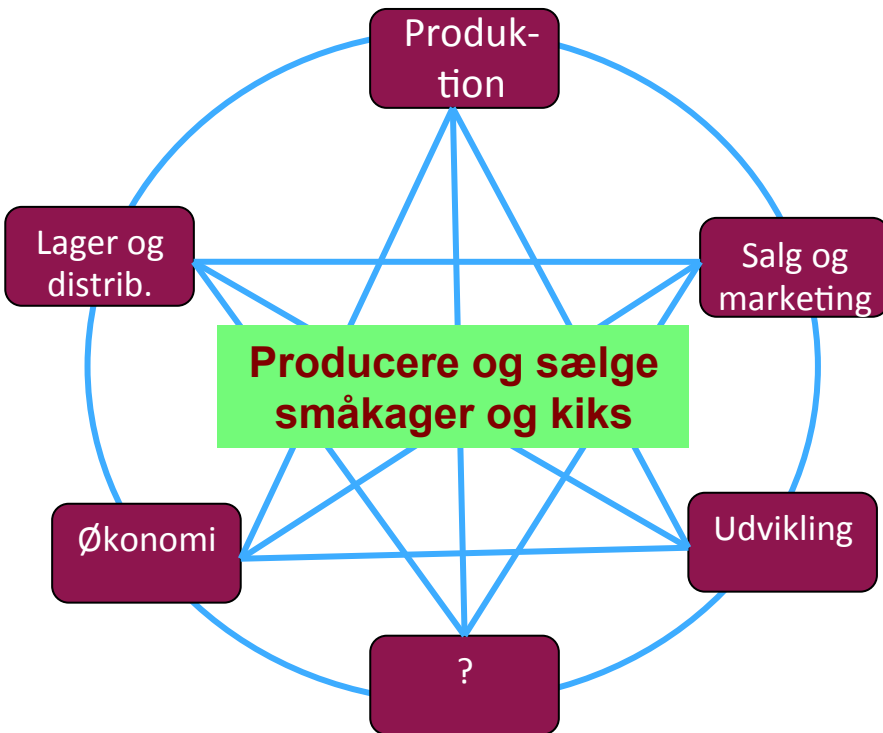


Jody Hoffer Gittel

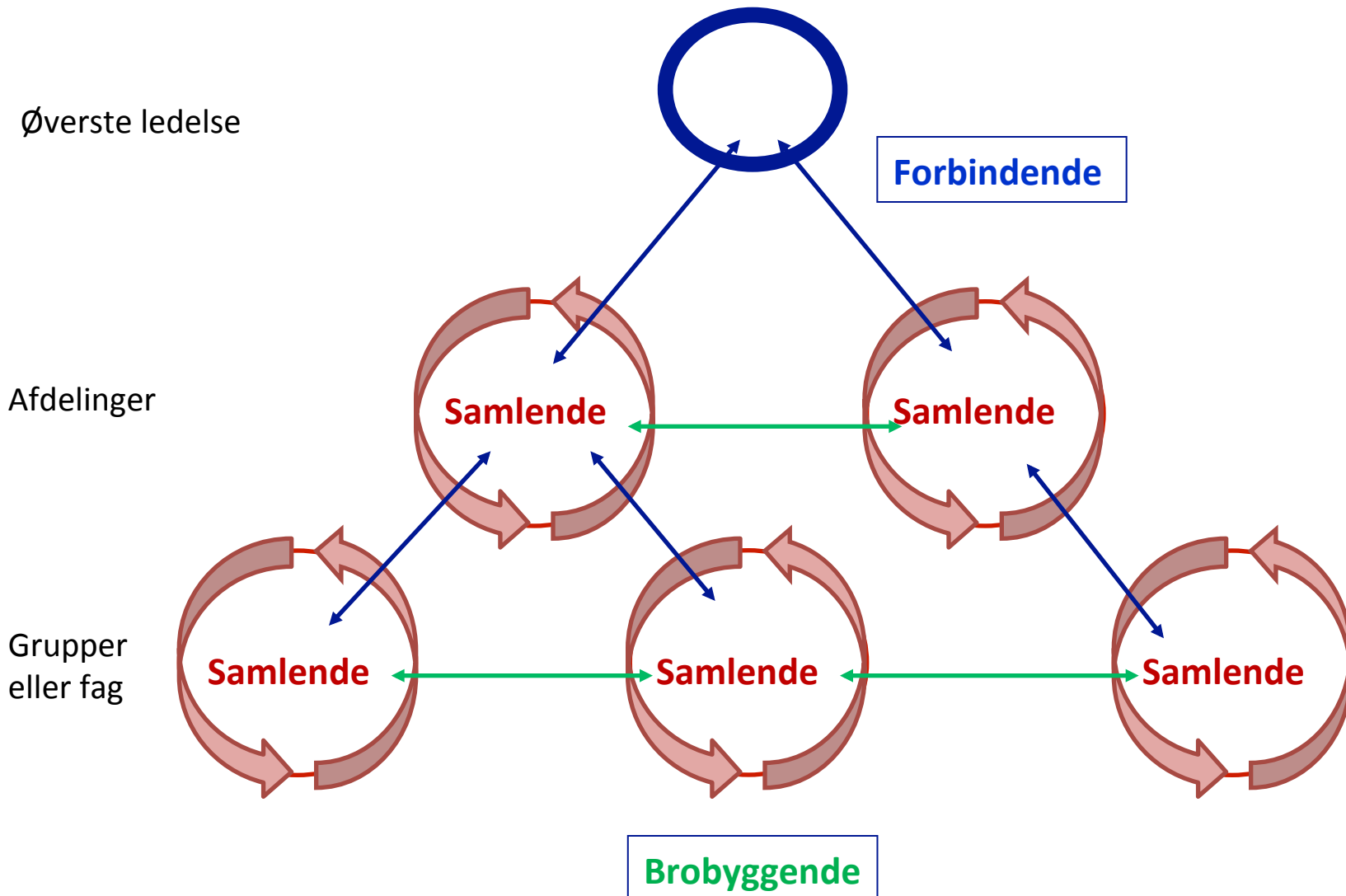
Kerneopgaven – hvad er det?

Bisca

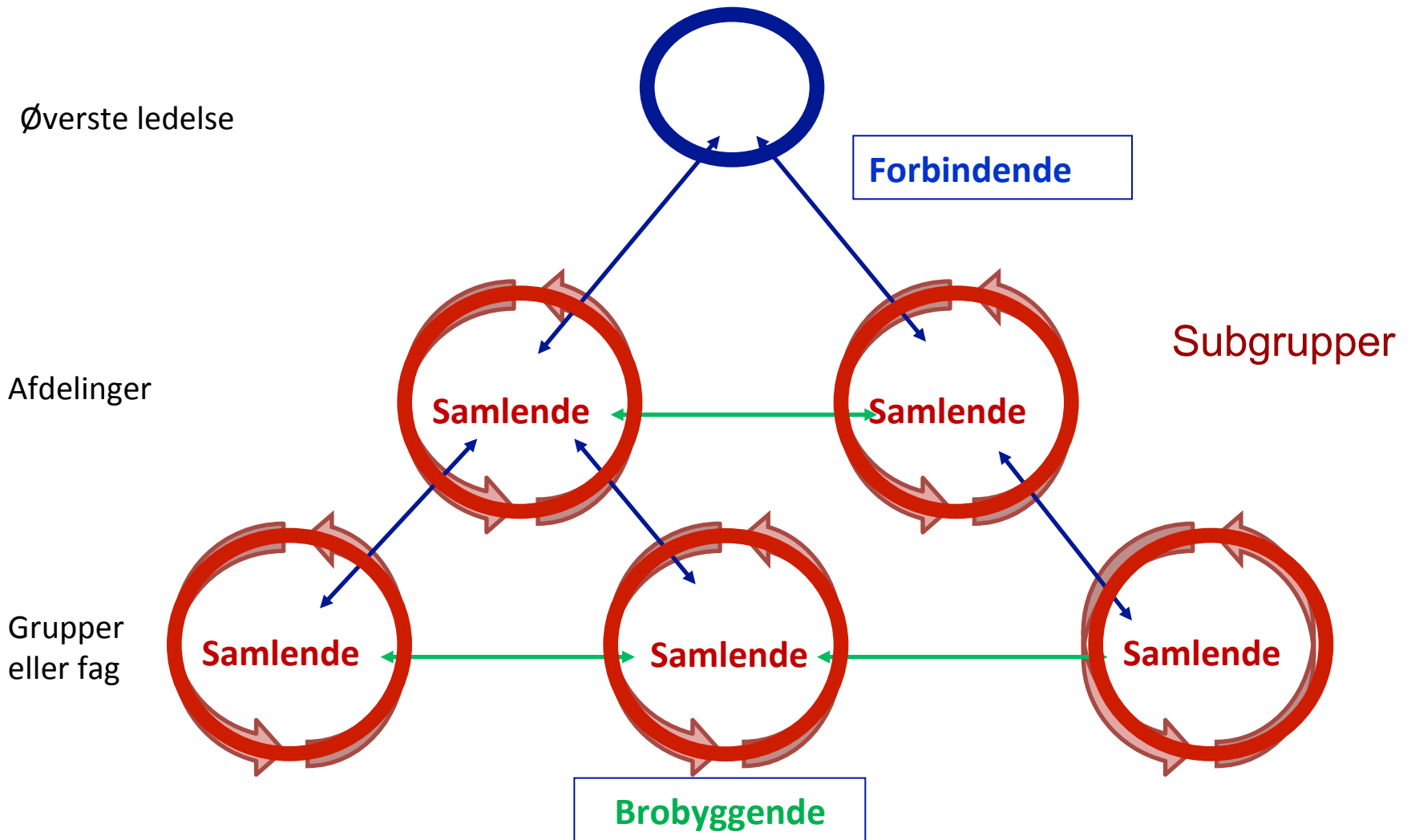
Alfa Laval Kolding



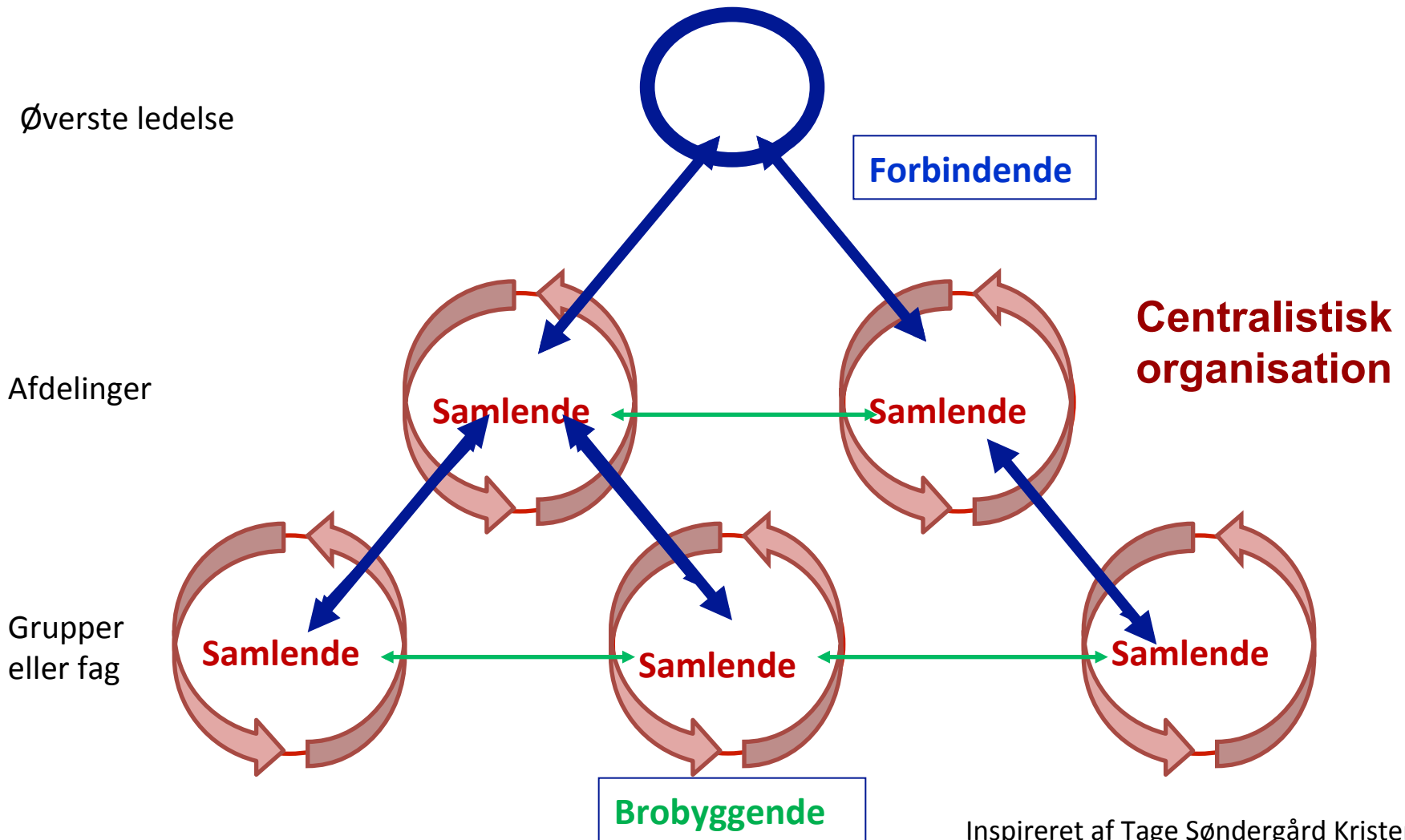
Social kapital i balance



Social kapital ude af balance

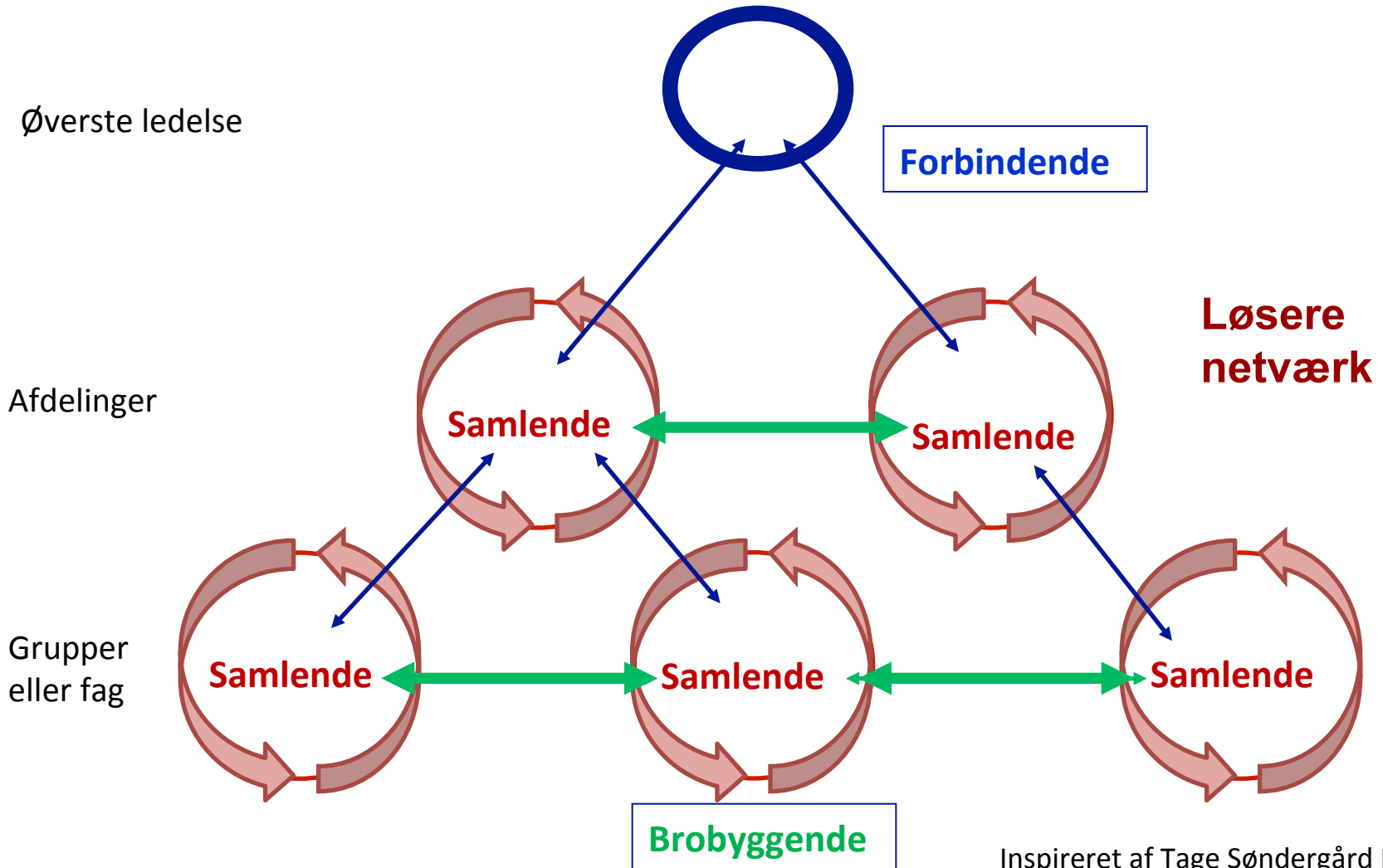


Social kapital ude af balance



Inspireret af Tage Søndergård Kristensen

Social kapital ude af balance



Inspireret af Tage Søndergård Kristensen

Gruppearbejde

I diskuterer følgende spørgsmål i 20 minutter:

- Hvilke handlinger eller beslutninger hos jer styrker den sociale kapital – dvs. tillid, retfærdighed, samarbejdsevne
- Hvilke handlinger eller beslutninger hos jer svækker den sociale kapital – dvs. tillid, retfærdighed, samarbejdsevne?
- Hvad gør I for at skabe fælles mål for arbejdet?
- Hvad gør I for at skabe gensidig respekt mellem faggrupper, afdelinger, ledelse og ansatte?

I de sidste 10 minutter forbereder i tilbage-melding til plenum:

Hvad styrker, hvad svækker social kapital?